

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на выполнение работ по обслуживанию торгового оборудования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория управленческих решений» (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания услуг по техническому обслуживанию, подключению, настройке и ремонту торгового оборудования.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.
- 1.3. Акцепт Заказчиком Оферты в виде оплаты Счета-Оферты, содержащего ссылку на данную оферту, подтверждает полное и безоговорочное принятие Пользователем Оферты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 **Торговое оборудование** (далее - оборудование) — оборудование для автоматизации торговли, включающее в себя кассовые аппараты, POS-периферию, весовое оборудование, оборудование для штрих-кодирования, и т. п.
- 2.2 **Рабочие дни** — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию, подключению, настройке и ремонту торгового оборудования (далее - «Работы»).
- 3.2 Наименование, объем и стоимость Работ определяется в соответствии со Счетом-Офертой.

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1 Исполнитель проводит работы по техническому обслуживанию, подключению, настройке и ремонту торгового оборудования удаленно или с выездом технического специалиста на место в случае необходимости.
- 4.2 Исполнитель по окончании работ по ремонту подготавливает необходимые документы, устанавливает пломбу (при необходимости).
 - 4.3.1 Гарантия на выполненные работы составляет 30 календарных дней после ремонта, при условии выполнения требований по правилам эксплуатации.
 - 4.3.2 Гарантия на запасные части для Оборудования определяется производителем.
 - 4.3.3 Гарантия на фискальный накопитель определяется производителем, работы гарантийному и негарантийному ремонту осуществляет производитель.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 5.1 Заказчик своевременно оплачивает работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора.
- 5.2 Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, ККТ и другому оборудованию, необходимому для проведения работ, предусмотренных настоящим Счетом-договором.

- 5.3 Заказчик доставляет своими силами Оборудование в ремонт и обратно, если это не оговорено дополнительным соглашением.
- 5.4 Заказчик несет ответственность за сохранность пломб, табличек с маркой и заводским номером, паспортов и эксплуатационной документации, актов и не допускает к ремонту и установке дополнительных устройств к Оборудованию лиц, не имеющих на то права, в т.ч. других сервисных центров кроме Исполнителя.
- 5.5 Заказчик эксплуатирует Оборудование согласно Руководству по эксплуатации, требований нормативно-правовых актов касательно применения Оборудования, рекомендаций Исполнителя.
- 5.6 В случае нахождения торгового оборудования в ремонте, Заказчик принимает меры по использованию резервного торгового оборудования. Исполнитель при этом не несет ответственности за неосуществление Заказчиком торговой или другой деятельности.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 6.1 Оплата указанного в Счете-Оферте вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты его направления Лицензиату по адресу электронной почты Лицензиата, указанному в Счете-Оферте. По истечении установленного настоящим пунктом срока оплаты Счет-Оферта считается недействительным, а Лицензионный договор при несвоевременной оплате Счета-Оферты - не заключенным, кроме случаев подтверждения Лицензиаром продления срока действия Счета-Оферты, в т.ч. конклюдентными действиями по исполнению Лицензионного договора в порядке, установленном п. 3.2 настоящего Договора.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА РАБОТ

- 7.1 По завершении Работ Стороны подписывают акт выполненных работ. Исполнитель направляет Заказчику Акт выполненных работ с курьером, по почте или по электронной почте.
- 7.2 В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента представления Исполнителем акта выполненных работ, Заказчик обязан подписать данный акт, либо предоставить письменный мотивированный отказ от приемки работ. Исполнитель обязуется рассмотреть список замечаний в течение 3 (трех) рабочих дней и в случае признания замечаний обоснованными внести в результаты работы необходимые изменения в разумный срок. В дальнейшем Заказчик имеет право предъявлять претензии и вносить замечания только по внесенным изменениям.
- 7.3 Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ Заказчик не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от принятия этих работ, работы считаются принятыми с обязательным отражением данного факта в бухгалтерском учёте, согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.4 Время рассмотрения Заказчиком результатов работ и время подписания Акта выполненных работ не входит в сроки выполнения работ и не может быть отнесено к периодам просрочки выполнения работ (течение срока выполнения работ приостанавливается на указанные периоды).
- 7.5 Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли, и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки). При необоснованном уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы и, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенной по Договору работы, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 8.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы,

военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 8.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 8.4 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.
- 9.2 При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Челябинской области в порядке, установленном законодательством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.2 Исполнитель, по предварительному согласованию с заказчиком, имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по настройке торгового оборудования.
- 12.3 Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.
- 12.4 Стороны несут ответственность за достоверность предоставленных данных. Сторона, которая при заключении договора либо до или после его заключения дала другой стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения, обязана возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений.

11. РЕКВИЗИТЫ

ПРОДАВЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория управленческих решений"

ИНН 7447256781

КПП 744701001

454018 Челябинск, ул. Бр.Кашириных, 54А, пом. 3

р/с40702810500164839896 в ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ АО ЮНИКРЕДИТ БАНКА

к/с30101810200000000982, БИК047501982